

ESPERIENZA PROFESSIONALE

2016 **Guida turistica**
Proloco Monopoli

- Guida in lingua italiana, inglese, francese e spagnolo per gruppi presso cattedrale e centro storico della città.
- Ottime conoscenze e passioni storico-artistiche, ottime capacità comunicative, gestione del flusso turistico nelle ore e giorni di punta, cordialità, servizio orientato alla clientela.

2017 **Proloco Conversano**

- Accoglienza visitatori e informazioni per mostre temporanee, reperti storici e artistici.
- Assistenza al banco informazioni, promozione del museo e degli eventi

2019-2021 **Attività di babysitting e doposcuola**

- Assistenza all'infanzia, anche con disturbi del neurosviluppo.
- Ottime capacità di multitasking per gestire più bambini per volta, alta adattabilità a diversi ambienti, calma e pazienza nel gestire situazioni difficili, amicalità e professionalità.

2018-2021 **Cameriera**

- Ottime capacità comunicative: atteggiamento estroverso, cordiale e professionale. Piena di energia, multitasking e in grado di lavorare con efficienza anche sotto pressione. Attenta alle esigenze del cliente.

2021-oggi **Tutor alla pari**

Università degli studi di Bari "Aldo Moro".

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2013-2018 **Diploma di maturità presso liceo linguistico con votazione 82/100**

2018-2021 **Diploma di laurea in Scienze e tecniche psicologiche con votazione di 109/110**

2021-oggi **Studente della magistrale di Psicologia clinica e di comunità**

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE	PARLATO	PRODUZIONE SCRITTA

	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
Inglese	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente intermedio	Utente avanzato	Utente intermedio

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
Spagnolo	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente intermedio	Utente avanzato	Utente intermedio

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
Francese	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio

Competenze comunicative

- Ottime competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza a contatto con il pubblico.
- Attitudine cordiale e amichevole.

Competenze organizzative e gestionali

- Buone abilità di multitasking e gestione dello stress.
- Ottima capacità di lavoro in team acquisite nell'ambito della ristorazione e in sede universitaria.
- Ottima resistenza alla fatica.

Competenze digitali

- ottima padronanza degli strumenti del pacchetto Office (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)
- buona padronanza dei programmi per l'elaborazione, la raccolta e l'analisi dati acquisita in sede di tesi

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Conferenze e Seminari

- Convegno nazionale: Promuovere e comunicare la sicurezza stradale (2019, della durata di 4 ore)
- Persuasione: comunicazione sociale e politica (2019, della durata di 4 ore)
- In the mirror: l'immagine della donna e la sua evoluzione del corso dei secoli (2019, della durata di 4 ore)
- Conoscere per includere: DSA e autismo (2020, della durata di 4 ore)
- Conoscere per includere: Disturbi specifici dell'apprendimento (2020, della durata di 4 ore)
- Laboratorio formativo: Costruisci il tuo futuro professionale (2020, della durata di 4 ore)

Corsi e Certificazioni

- Corso extracurricolare di inglese a Dublino (2017, della durata di una settimana)
- Corso di empowerment delle abilità affettivo-relazionali (2022, della durata di 40 ore)
- Corso di empowerment delle abilità socio-cognitive (2022, della durata di 40 ore)
- Certificazione B2 di inglese (2017)
- Certificazione B1 di spagnolo (2016)



Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Rutigliano, 13/05/2022